

Probleme mit der Registrierung und Wiedereinrichtung der Arlo Basisstation (VMS3130 ?) mit der Seriennummer 48E35B75A28F7.

Nach einigen Jahren, die denen ich die Arlo Station mit der Kamera nicht genutzt habe, möchte das nun wieder wegen verstärkten Einbrüchen in meiner Region einsetzen. Es handelt sich um die erste, flache Basisstation die man kaufen konnte, incl. einer Kamera.

Bei der dem Versuch, die Basisstation in die Software einzubinden, bekomme ich verschiedene Fehler, angefangen, dass die Station nicht registriert werden kann. Das mehrmalige Zurücksetzen auf Werkseinstellungen bringt leider keine Besserung. Zusätzlich kann auch die vorhandene Kamera nicht verbunden werden.

Folgendes wurde mehrfach versucht:

- Zurücksetzen der Basisstation
- Registrierung via Web oder App

Ich bitte um Unterstützung der Community, da ich die Kamera wieder zur Hausüberwachung einsetzen möchte.

Ich bitte um Kontrolle und Hilfestellung, da ich alleine nicht mehr weiterkomme.

Entschuldigung!
Wir konnten Ihre Basisstation nicht registrieren.



Seriennummer

48E35B75A28F7

Zeitzone

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien

Benennen Sie Ihr Gerät.

Wohnzimmer

Wo möchten Sie Ihr Gerät platzieren? Beispiel: Haustür, Wohnzimmer oder Terrasse.

Wir konnten dieses Gerät nicht verwenden. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Arlo Support unter support.arlo.com.

OTTO

ät wurde erkannt. Stellen Sie sicher, dass die untenstehenden Informationen korrekt sind, bevor Sie fortfah

